



19 ספטמבר, 2021  
י"ג תשרי, תשפ"ב  
ט.ל.ח.

### קול קורא מס' 310/21 לקבלת הצעות מחיר למתן שירותי קידום אסטרטגיות במדינות דיגיטליות למועצה המקומית הריש

#### מענה לשאלות הבהרה

1. מענה לשאלות הבהרה:

מס' / מסמך או נספח	פרק וסעיף	שאלת הבהרה	תשובות
1	פירוט השירותים המבוקשים	האם קיימת לחריש תוכנית אסטרטגית? במידה שלא האם תרצו שנכלול בהצעה הכנת תוכנית אסטרטגית דיגיטל?	לא נדרש בהליך.
2	פירוט השירותים המבוקשים	מי מפיק את גאנט התוכן – האם יש אירועים קבועים?	בתיאום עם נציג המועצה
3	פירוט השירותים המבוקשים	הפקת תכנים – צילומים ווידאו מי אחראי על הפקת התוצרים	לא נדרש בהליך.
4	פירוט השירותים המבוקשים	אני מבין שההצעה אינה כוללת קידום ממומן. האם המועצה גם עושה קידום ממומן? האם זה חלק מהתוכנית?	כן. ראה עמוד 4, סעיף 8.
5	פיצוי המועצה עבור כל נזק	על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם או בדין, מוסכם בזאת מפורשות כי: 1. למעט במקרה של נזקי גוף או נזק שנגרם על ידי נותן השירותים בזדון, אחריותו של נותן השירותים והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או דמי הנזק בהם יישא על פי הסכם זה ו/או על פי דין, לא יעלו באופן מצטבר על סכום השווה לתמורה ששולמה לו בגין השירותים על פי ההסכם ("גבול האחריות"). נותן השירותים יהיה אחראי לנזקים ישירים בלבד ולא יחוייב בכל מקרה בכל נזק עקיף או תוצאתי.	הוראות ההליך יישארו ללא שינוי
6	פיצוי ושיפוי המועצה עבור כל נזק	להוסיף לסעיף זה: נותן השירותים יהיה אחראי לנזקים ישירים בלבד ולא יחוייב בכל מקרה בכל נזק עקיף או תוצאתי.	הוראות ההליך יישארו ללא שינוי
6 עמוד 16	שיפוי וקיזוז	על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם או	הוראות ההליך יישארו ללא שינוי



חתימת המציע:



		<p>בדין, מוסכם בזאת מפורשות כי:</p> <p>1. אחריותו של נותן השירותים והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או דמי הנזק בהם יישא על פי הסכם זה ו/או על פי דין, לא יעלו באופן מצטבר על סכום השווה לתמורה ששולמה לו בגין השירותים על פי ההסכם ("גבול האחריות").</p> <p>2. נותן השירותים יהיה אחראי לנזקים ישירים בלבד ולא יחוייב בכל מקרה בכל נזק עקיף או תוצאתי.</p>			
	יש לעקוב אחר הפרסום באתר המועצה	מתי יתקבלו תשובות לשאלות ההבהרה	לו"ז	2 עמוד 2	8
	לא מתאפשר בשל הדחיפות	בגלל החגים מבקש לדחות את מועד הגשת הצעות לתאריך 10/10 בגלל החגים	לו"ז	2 עמוד 2	10
	ראה נספח ה', סעיף 4	מבקש לאשר שהחברה תגיש חשבונית עסקה כל חודש ובקבלת התשלום החברה תוציא חשבונית מס כחוק.	ממשקי עבודה מול המועצה	4 עמוד	11
	כן	חברתנו התאגדה בחברה בע"מ בשנת 2018, כאשר קודם לכן היתה מוגדרת כעוסק מורשה ואזת משנת 2012. ההתאגדות כחברה בע"מ היתה אך ורק מטעמי מס כאשר לא היה שינוי בבעלי החברה. אבקש להתחשב בנסיון אשר נצבר משנת 2012.	נסיון המציע	14.2	12
	ראה סעיף 5.2, התמורה הינה בריטיינר חודשי שמגלם את היקף השעות הנדרש כפי שיעריך המציע, ובהתאם לשירותים הנדרשים לפי הצורך.  פייסבוק, אתר המועצה, ווצאפ, אינסטגרם, טלגרם.  לא.  כן. הדוברות מנהלת את ערוצי הדיגיטל הרשותיים.  טרם נקבע	מה היקף השעות הנדרש או המוערך? מה התדירות לקיום פגישות במשרדים המועצה? כמה ערוצי דיגיטל מצויים כרגע בידי המועצה, וכמה מצופים להיות מנוהלים ובאיזה היקף ותדירות? האם יש דרישה לסרטוני וידאו ותדמית? אם כן - באיזה היקף האם יש דרישה לניהול מוניטין ומערכות ניתור? האם יש סינרגיה בין יחסי הציבור של המועצה לדיגיטל, ובאיזה פורמט? מה המדיניות של ניהול הערוצים בשנת בחירות?	פירוט השירותים	8.2	13
	יש לפעול בהתאם לאמור בתנאי ההליך.	נבקש לאשר אפשרות למתן פרטי איש קשר ממליץ במקום מכתב המלצה	המלצות	14.2	14
	אין דרישה לעבודות גרפיקה	מהם תחומי הריטיינר מוגדרים? האם יש דרישה לעבודות גרפיקה? אם כן – נבקש אישור כי עלות גרפיקה אינה נכללת בתשלום הריטיינר והיא תהיה כפופה	פירוט השירותים	נספח א	15



		אישור מראש לעלות תשלום עבודה.			
16	נספח א	ב(2) ב(3) ממשקי עבודה	מה התדירות לקיום פגישות במועצה?	בהתאם לצורך	
17	נספח ג	הצעת המציע	מה הם תקציבי הקידום העומדים לרשות הזוכה במכרז במשך החודש, והאם הם מתנהלים דרכנו או דרך אמצעים של המועצה? לגבי סרטוני וידאו ותדמית וכן עבודות גרפיקה - נבקש אישור כי עלותם לא תיכלל בתשלום הריטיינר והיא תהיה כפופה אישור מראש לעלות בגין תשלום עבודה.	התמורה המוצעת צריכה לכלול כל עלות שהמציע רואה לנכון לחשב בהתאם לשירותים המבוקשים. הרשות לא תקצב קידום בנפרד.  אין דרישה לעבודות וידאו ותדמית	
18	נספח ד	הצהרה בדבר ניסיון קודם	מה מספר הלקוחות המינימלי לקבלת הניקוד ומה המקסימלי	ראה עמוד 5, סעיף 14	
19	7.2.7	בהסכם התקשרות – ביטוח אחריות מקצועית	לאור היקף ואופי השירות נבקש להעמיד את היקף הביטוח על 1 מלש"ח.	הוראות ההליך יישארו ללא שינוי	
20	7.3.1	ביטוח חבות מעבידים	לאור היקף ואופי השירות נבקש להעמיד את היקף הביטוח על 10 מלש"ח.	הוראות ההליך יישארו ללא שינוי	
21	14.2	תנאי סף - שנות ניסיון ופרויקטים	שלוש רב, סטודיו מיתוג-בית מלאכה הוקם בשנת 2018. האם ניתן לשלב בפירוט הצהרת המציע בדבר ניסיון במתן שירותים (נספח ד') ניסיון ופרויקטים של שותפי המשרד, הרלוונטיים למכרז, טרם השקת הסטודיו?	כן, ובלבד שבעל הניסיון יעניק את השירותים המבוקשים.	

2. מובהר כי יחד עם מסמכי ההצעה, יש לצרף מסמך זה כשהוא חתום על כל עמודיו.

3. באחריות המציע/מתעניין לעקוב אחר הבהרות/תוספות/שינויים ו/או על הודעה ביחס להליך באתר המועצה.

בכבוד רב ובברכה,

  
אורון משה, עו"ד  
היועץ המשפטי למועצה