

מענה לשאלות הבהרה-מכרז גבייה
100/2021



מס"ד	מסמך במכרז	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה המועצה
1.	מסמך 2 - הזמנה להציע הצעות	עמ' 7		מבוקש להבהיר האם בטעות נותר עמוד ריק במכרז או שמא בגרסה שנשרקה לאתר הרשות נסרק עמוד ריק.	אכן נפלה טעות ונותר דף ריק- ראה מסמך מתוקן
2.	מסמך 3 - הוראות ותנאים כלליים	מסמכים- עמ' 13 סעי' 6.1 (ב) 1		נבקש לתקן את טעות הסופר ובכך לתקן את הסעיף כך שכלל והמציע עומד בתנאי הסף הקבוע בסעיף 4.4.1 הוא נדרש לצרף רק המלצה אחת של רשות מעל 50,000 תושבים. וכן שההמלצות משלוש רשויות מקומיות הנה ביחס לסעיף 4.4.2 ולא סעיפים 4.4-4.2 כפי שנרשם בטעות.	ראה נוסחים חדשים לתנאי הסף ולמסמכי המכרז
3.	מסמך 3 - הוראות ותנאים כלליים	ההצעת המחיר- עמ' 15 סעי' 9.8		מבוקש שהמענק עבור העברת תושב להוראת קבע יורחב לכלל סוגי השירותים וכי המענק יהיה על כל סוג שירות בפני עצמו.	הבקשה נדחית
4.	מסמך 3 - הוראות ותנאים כלליים	ההצעת- עמ' 16 סעי' 10.2		מבוקש להבהיר האם מדובר בשני העתקים האחד מקור והשני על גבי דיסק און קי או שמא מדובר בשלושה העתקים, האחד מקור, השני העתק והשלישי על גבי דיסק און קי.	מדובר על 2 העתקים 1- מקור ואחד על גבי דיסק-און קיי
5.	מסמך 3 - הוראות ותנאים כלליים	- שלב ב' איכות- עמ' 18 סעי' 11.3.3		נראה כי נפלה טעות סופר בסעיף שכן הכותרת מתייחסת לחוות דעת הוועדה על המנהל המוצע אך הפירוט מתייחס לניקוד לאחראי שומה אנה הבהירו שהניקוד יהיה למנהל הגבייה בלבד.	הניקוד הינו למנהל הגבייה
6.	מסמך 3 - הוראות ותנאים כלליים	- שלב ב' איכות- עמ' 18 סעי' 11.3.4		נא הבהרתכם שהניסיון הנדרש מהמציע בסעיף זה הינו של רשויות להן סיפק המציע שירותי גביה וניהול של דוחות פיקוח או שירותי גבייה וניהול של ארנונה ומים בין השנים 2017-2020.	ניסיון המציע יבחן על פי השנים בניסיון בהתאם לתנאי הסף
7.	מסמך 3 - הוראות ותנאים כלליים	- פרוט אמות המידה והשקלול- עמ' 18 סעי' 12		מבוקש להבהיר את אופן שקלול הצעות המחיר הנדרשות לשם קביעת ההצעה הזולה ביותר. מה יהיה היחס בין הצעת המחיר הנדרשת עבור עלות חודשית לכוח אדם הנדרש בטבלה העליונה בעמוד 53 לבין הטבלה התחתונה בעמוד 53 שהכותרת שלה "אופציונאלי 1".	השיקול יהיה כך : מחיר חודשי קבוע 80 נקודות, מחיר אופציונלי 20 נקודות
8.	מסמך 3 - הוראות ותנאים כלליים	מפרט טכני- עמ' 30 סעי' 9.2 ו-9.3		מבוקש לפרט את היקפי הפניות אליהם מתייחסים הסעיפים הנ"ל בשנה האחרונה.	כ-20,000 פניות בשנה
9.	מסמך 3 - הוראות ותנאים כלליים	מפרט טכני- עמ' 41 סעי' 15		אנא הבהירו כי כל העלויות בשלב הגביה (טרום הגעת הדו"ח לאכיפה) הינן על חשבון המזמין כגון : דפוס, אימות נתונים, משרד התחבורה ועוד.	כל העלויות האכיפה הינן על הספק המציע
10.	מסמך 3 - הוראות ותנאים כלליים	מפרט טכני- עמ' 42 סעי' 15.18		אנא האריכו את תקופת הזמן בה הספק יהיה רשאי לבצע גביה ואכיפה לתקופה של 12 חודשים לפחות כמו שנקבע במכרז לגבי הארנונה. תקופה של חודשיים בלבד כאמור בסעיף אינה מספיקה למיזוי פעולות אכיפה.	הבקשה מתקבלת

שאלות הבהרה מכרז 100/2021

הבקשה נדחית	מבוקש להוסיף למכרז זה מחיר מינימום. המכרז, במתכונתו הנוכחית מאפשר טווח הנחה גדול מאוד, ולא ניתן כלל להעריך מהו האומדן שקבעה הרשות. במצב הדברים האמור, הרשות עלולה למצוא עצמה עם קבלן הפסדי, דבר אשר בסופו של יום יבוא על חשבונה.		הצעת המחיר- עמ' 53	מסמך 4- הצעת המציע והצהרותיו	11.
הבקשה נדחית	מבוקש להעמיד את המחיר המקסימלי לטבלה העליונה בעמוד ל- 75,000 ₪		הצעת המחיר- עמ' 53	מסמך 4- הצעת המציע והצהרותיו	12.
הבקשה נדחית	המחיר המקסימאלי בפריט זה לחלוטין אינו משקף את עלויות של כל הנדרש בפריט ה-1. כך לדוגמא במכרזים זהים שפורסמו רק לאחרונה אותו פריט שפורסם באותו אופן ובאותה מתכונת אך עם דרישה רק ל- 2 מסופונים (במכרז זה נדרשים 4) התמחור עמד על 3,900 ₪. אשר על כן, מבוקש להעמיד את תמחור הפריט על 7,500 ₪.		הצעת המחיר- עמ' 54	מסמך 4- הצעת המציע והצהרותיו	13.
בכוונת המועצה להפיק דווי דייר באמצעות האינטרנט ולא הדפסתן	מבוקש להבהיר שעלויות הפקת תווי הדיר והמשלוח תהיה ע"ח המזמין.		הצעת המחיר- עמ' 54	מסמך 4- הצעת המציע והצהרותיו	14.
הבקשה נדחית	יש לעדכן את התמורה למחיקת חובות ל- 500 ₪ + מע"מ בהתאם לסעיף 7.1.2 להסכם.		הצעת המחיר- עמ' 56	מסמך 4- הצעת המציע והצהרותיו	15.
הבקשה מתקבלת ראה נוסח חדש	הפירוט הנדרש בטבלת "אישור מתן השירותים" אינה תואמת את מפרט הניסיון הנדרש בסעיף 11.3.4 בעמוד 18 מבוקש להתאים את הטבלה לניסיון הנדרש בסעיף בלבד.		נספח 4 (ד')- עמ' 58 אישור מתן שירותים	מסמך 4- הצעת המציע והצהרותיו	16.
אכן נפלה טעות ההפניה הינה לסעיף 12.25	נראה כי נפלה טעות סופר בסיפא של הסעיף		פיקוח - עמ' 69 סעי' 12.9	מסמך 5- הסכם התקשרות	17.
עמלות הגבייה אשר ישולמו לספק - יהיו בהתאם למפורסם ובהתאם להחלטות הגורמים המוסמכים במדינה, תשלומים אלו ישולמו לאחר גבייתן בפעול מהתושב ובקיצוץ הוצאות מועצה כתוצאה מכך לדוגמא - עלות תשלום לבנקים	בסעיף זה קיימת התייחסות ל"עמלות הגבייה לספק". נודה הבהרתכם		עמוד 10 סעיף 1.13	3	18.
הבקשה מתקבלת	כידוע, בין לשכת רואי החשבון לבין חשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות		עמוד 13 סעיף 6.1 ב2	6	19.

שאלות הבהרה מכרז 100/2021

	אלו מפורטות בהוראת תכ"ם 7.24.1 שכותרתה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". נוסחים אלו שנקבעו כאמור בהוראת תכ"ם הינם הפרקטיקה המקובלת ורו"ח נצמדים להוראות אלו. לפיכך נודה בהחמת האישור הנדרש על גבי דף לוגו של רואה חשבון.				
אישור קיום ביטוחים ייחתם על ידי מורשי החתימה של המציע, המציע הזוכה יספק אישור קיום ביטוחים חתום על ידי חברת ביטוח	ניכר כי נפלה טעות סופר בסעיף 9 עמוד 13 להגשת אישור קיום ביטוחים חתום ע"י חברת ביטוח בישראל במעמד הגשת המכרז. היות ובסעיף 86 עמוד 15 הסותר את סעיף 9 וכי נדרש לחתום בתחתית מהמסך ע"י מורשי החתימה בלבד, אבקש אישורכם כמקובל במכרזים להגיש אישור קיום ביטוחים חתום ע"י המציע בלבד.		עמוד 13 סעיף 6.1 ב' 9	6	.20
לצורך הצגת הוכחות נדרש אישור רואה חשבון והמלצות מרשויות	למען הסדר הטוב, נא הבהרתכם מהם המסמכים הנדרשים להצגה להוכחת עמידה בתנאי סף 4.3 (האם אישור רו"ח?) ובסעיף 4.6 (האם 3 המלצות?)		עמוד 13 סעיף 6.1 ב'		.21
כמות ההמלצות הינן על פי תנאי הסף	נא הבהרתכם כי המבוקש בסעיף זה הנו ביחס לעמידה בתנאי סף המפורט בסעיף 4.4 בלבד ולפי כמות ההמלצות הנדרשת באחת החלופות בסעיף.		עמוד 13 סעיף 6.1 ב' 1		.22
לערבות ההגשה אין צורך בהצמדה למדד	במסמכי המכרז (סעיף 7.1 וכן ב"הצהרת המציע" שצורפה כנספח 4א') צוין כי הערבות הבנקאית תהא צמודה למדד המחירים לצרכן ואילו בנוסח הערבות אין כל אזכור להצמדה למדד כאמור. אין באפשרות הבנקים להפיק ערבות צמודה למדד ללא ציון ההצמדה על גבי נוסח הערבות ועל כן, על סמך נוסח הערבות שצורף כנספח 4(ה), נודה להבהרתכם כי אין צורך בהצמדה למדד.		עמוד 14 סעיף 7.1	7	.23
מצורף למענה לשאלות ההבהרה	נודה קבלת נתונים ביחס לאחוז הגביה בין השנים 2018-2020. נודה קבלת מאזנים לשנים הללו.		עמוד 15 סעיף 9.6		.24
מערכת הגבייה הפועלת כיום הינה של חברת מטרופולינט	נא הבהרתכם מהן מערכות הגבייה הפועלות כיום ברשות? מהו בית התוכנה?		עמוד 16 סעיף 9.12		.25
ראה תשובה 4	ישנה סתירה בפירוט אופן ההגשה בסעיף זה. נא הבהרתכם כי מדובר במקור + עותק ע"ג דיסק און קי. כמו כן, נודה להבהרתכם באם יש צורך במעטפה שלישית המאגדת את 2 המעטפות הדרושות.		סעיף 10.2	16	.26
כ-3300 דוחות- שולמו כ- 55 אחוז מהם	נודה לקבלת פירוט ביחס לכמות דוחות החניה ודוחות הפיקוח הכללי שנרשמו, סך הקנסות הכולל שנרשם והסך ששולם, בכל אחת מהשנים 2018-2020.		עמוד 41 סעיף 15.1	נספח 3 א	.27
ראה תשובה 27	נודה לקבלת פירוט ביחס לכמות דוחות החניה ודוחות הפיקוח הכללי הפעילים		עמוד 41 סעיף 15.1	נספח 3 א	.28

שאלות הבהרה מכרז 100/2021

	וסך הקנסות הכולל הנדרש להסבת נתונים מהמערכת הקיימת.				
הדרישה הינה להפעלה מתוך מחלקתו במועצה	נא הבהרתכם האם הספק נדרש להפעיל את מערך גביית הקנסות מתוך מחלקתו במועצה או באמצעות מוקד מקצועי חיצוני שיעמיד לטובת הפעילות?		עמוד 41 סעיף 15.8	נספח 3 א	.29
הבקשה נדחית	<p>נא בחינתכם מחדש את התמורה ממנה הקבלן נדרש להציע הנחה ביחס גדול או שווה ל-0.1%. תשומת ליבכם כי בתמורה המצוינת, לא ניתן לשאת בעלויות מעסיק בגין השכר הנדרש לאיוש התפקידים המבוקשים, כל שכן אספקת רכב צמוד למנהל הגבייה ומענקים בגין ביצועים ועמידה ביעדים בסוף השנה לעובדי המחלקה. עוד נציין כי יש להוסיף לתחשיב הרשות גם את הפרמטרים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> - תקורות של חטיבות תומכות פעילות ובראשן, מנהל הפרויקט מטעם הקבלן - שעות נוספות הנגזרות משעות פעילות המחלקה (עמוד 31 סעיף 10.5) אשר הנן מעל למשרה מלאה (42 שעות עבודה) ובנוסף, יום ארוך שחלק משעותיו הנן לפי 125%. - קיזוז חודשי בסך 1,000 ₪ מהקבלן בגין שימוש במשרדי המזמין. בהתאם ולאחר בחינת העלויות כמפורט לעיל, נודה עדכון התמורה החודשית המקסימאלית לסך של 75,000 ₪ לכל הפחות 		עמוד 53	נספח 4 ב	.30
ראה תשובה 7	נודה הבהרתכם כי סעיף התמורה האופציונאלי איננו לשקלול בציון המחיר.		עמוד 53	נספח 4 ב	.31
הבקשה נדחית	בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". בשורה השלישית, לאחר המילים "נספח 5(ז)", יש להוסיף את המילים "על תיקוניו".		סעיף 8	סעיפי ביטוח בהסכם	.32
הבקשה נדחית	בסיפא, לאחר המילים "לעיל ולהלן", יש להוסיף את המילים "בהתחשב בהערות שהועברו במסגרת שאלות הבהרה".		תת סעיף 8.2	סעיפי ביטוח בהסכם	.33
הבקשה נדחית	בשורה האחרונה, לאחר המילים "בנוסחו המקורי", יש להוסיף את המילים "על תיקוניו".		תת סעיף 8.3	סעיפי ביטוח בהסכם	.34
הבקשה מתקבלת	יש לגרוע תת סעיף זה. על העירייה להסתפק בנוסח אישור הביטוח,		תת סעיף 8.4	סעיפי ביטוח בהסכם	.35

שאלות הבהרה מכרז 100/2021

	פוליסת הביטוח כוללת אינפורמציה שאינה מעניינה של המועצה.				
הבקשה נדחית	בסיפא, לאחר המילים "הביטוחים הנדרשים", יש להוסיף את המילים "מעבר להערות שהועברו במסגרת שאלות הבהרה".		תת סעיף 8.6	סעיפי ביטוח בהסכם	.36
הבקשה נדחית	בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".		סעיף 12 (צ.ל. סעיף 11) – ביטוח:	סעיפי ביטוח בהסכם	.37
הבקשה נדחית	בסיפא, לאחר המילים "של הספק", יש להוסיף את המילים "על פי דין".		תת סעיף 11.6	סעיפי ביטוח בהסכם	.38
הבקשה מתקבלת	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילים "ביט _____", במילים "מגדל ביט 2016". בעמודת "קודי הכיסוי", יש להחליף קוד 318 בקוד 321		סוג ביטוח צד שלישי	מסמך 5 (ז') – קיום ביטוח	.39
הבקשה מתקבלת	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילים "ביט _____", במילים "מגדל ביט 2016"		סוג ביטוח אחריות מעבידים	מסמך 5 (ז') – קיום ביטוח	.40
הבקשה נדחית	לאחר המילים "אחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולב עם חבות המוצר". בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילים "ביט _____", במילים "מגדל ביט 2016". יש לתקן את גבול האחריות הנקוב למקרה ולתקופת ביטוח ולהעמידו ע"ס 8,000,000 ₪ בעמודת "קודי הכיסוי", יש להחליף קוד 318 בקוד 321		אמות מידה לבחינת ההצעה הזוכה (ד.1)	הוראות ותנאים כלליים	.41
הבקשה נדחית	נבקש לאפשר למציע לייחס לצורך קבלת מלוא ניקוד הנק' באיכות גם ניסיון (בנוגע לשירותי גבייה וניהול פיקוח עירוני) של חברה המוחזקת בשליטה מלאה על ידי בעלי השליטה של המציע עצמו.		נספח 4 ב' טבלה שניה	הצעת המחיר	.42
ראה תשובה 27	נבקש לקבל מכס את הנתונים הבאים: א. כמות הדוחות שניתנו ב. שווי הכספי ג. סכומי הגביה בשלב המוסדר ד. סכומי הגביה בשלב אכיפת הגביה כל אחד מהנתונים הנ"ל בכל אחת מהשנים 2019-2020 לפחות.		נספח 3 (א') סעיף 15.18	מפרט טכני	.43
הבקשה נדחית	נבקשם להגדיר כי לספק יינתנו לפחות 24 חודשים נוספים מעבר לסיום תקופת ההתקשרות בכדי לגבות את הדוחות שטופלו על ידו וטרם שולמו.		כללי	כללי	.44
ראה תשובה 24	נבקש לקבל מאזני גבייה של שנת 2020 ו-2019.		נספח 4(ב') עמוד 54-55	הצעת מחיר	.45
הבקשה נדחית	תכולת השירותים הנדרשת מהספק לניהול מערך הפיקוח העירוני מורכבת בבסיס ממחיר חודשי מקסימאלי של 3,500 ₪ שעליו נדרש לתת הנחה. המחיר הנ"ל אינו יכול לכסות בשום אופן מערכות תוכנה, ערכות פקח,		אמות מידה לבחינת ההצעה הזוכה (ד.1)	הוראות ותנאים כלליים	.46

שאלות הבהרה מכרז 100/2021

	<p>הדרכה ותמיכה, תווי דייר ומוקד טלפוני לטיפול בכל פניות התושבים.</p> <p>גם התוספת של עד 10% מהתקבולים בשלב האיכה אינם יכולים לכסות עלויות אלו ובוודאי שלא לפצות על החוסר בתמחור תכולת הבסיס. לאור הנ"ל, ובכדי שהעירייה תוכל לקבל שירות ברמה ראויה ואיכותית נבקש להגדיל באופן משמעותי את מחיר המקסימום בחבילת הבסיס ובנוסף להגדיר שהקבלן יהיה זכאי לאחוזים מהתקבולים בכל שלב של חי הדוח.</p>				
מועד תוקף הערבות התקף הינו ליום 30/6/2021	<p>בסעיף זה עודכן מועד תוקף הערבות ליום 30/06/2021 אולם בנספח נוסח הערבות (4 ה') התוקף נותר ללא שינוי. נא הבהרתכם</p>		עמוד 13 סעיף 7.1	ערבות	.47
יש להנפיק ערבות על פי הנוסח במכרז (נספח 4 ה')	<p>בסעיף זה נכתב כי הערבות תהא צמודה למדד המחירים לצרכן אולם אין לכך אזכור בנוסח הערבות (נספח 4 ה') נא הבהרתכם.</p>		עמוד 48 סעיף 4	ערבות	.48
הבקשה נדחית	<p>מבוקש להוסיף תת סעיף לסעיף 4 במסגרתו ידרשו המציעים לניסיון במתן שירותי ניהול פיקוח וחניה לרשויות מקומיות לפחות ברשות אחת, לתקופה של לפחות 12 חודשים רצופים, במהלך ה- 3 שנים האחרונות. וזאת בהתאם לשירותים הנדרשים במסגרת המכרז.</p>		עמ' 10 סעי' 4 תנאי סף	מסמך 2 - הזמנה להציע הצעות	.49
הבקשה נדחית	<p>מכלול השירותים הנדרש במסגרת ניקוד האיכות תחת המדד "ניסיון המציע ברוב המכריע של הרשויות נדרשים במסגרת מכרזים שונים (מכרזים למתן שירותי גבייה ומכרזים למתן שירותי חניה ופיקוח).</p> <p>לכן לרוב השירותים הנדרשים במכרז זה לא סופקו כמכלול אחד לאותם הרשויות, אלא לרשויות שונות בהתאם למכרז בו זכתה החברה, דבר שאינו מוריד כהוא זה מעצם הניסיון של החברה בתחומים הנדרשים אך ברשויות נפרדות.</p> <p>אשר על כן, מבוקש לפצל את סה"כ 5 נקודות האיכות בגין ניסיון ברשויות כדלקמן: רשויות שלהן ניתנו שירותי גבייה של ארנונה, מים וכו' ל- 3 נק' לבין הניקוד בגין ניסיון ברשויות מקומיות בתחום מתן שירותי ניהול החניה והפיקוח עירוני ל- 2 נק'</p>		- שלב ב' איכות- עמ' 18 סעי' 11.3.3	מסמך 3 - הוראות ותנאים כלליים	.50



בונים עיר - יוצרים קהילה

שאלות הבהרה מכרז 100/2021

	<p>הנוספות או לחילופין להרחיב את סה"כ הנקודות בגין הניסיון ברשויות ל- 10 נק' ולחלק 5 נק' לכל תחום ניסיון בפני עצמו.</p>				
--	---	--	--	--	--