

**הנדון: מכרז פומבי מס' 109/2021 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול**

**מענה לשאלות הבהרה**

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסכי ההליך ותחייב את המציעים כחלק בלתי נפרד מההצעה.

על המציע להגיש יחד עם מסמכי ההליך את מסמך זה, כשכל עמוד חתום בחתימתו.

מס"ד	מסמך במכרז	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	כללי		כללי	נוכח מורכבות המענה למכרז ולאור העובדה כי פרק הזמן שנקבע מהמועד האחרון לשאלות הבהרה ועד מועד ההגשה אינו מספיק ובהתחשב בחג החנוכה החל סמוך למועד ההגשה נבקש לדחות את מועד הגשת המכרז בשבוע ימים.	<b>הבקשה מתקבלת מועד הגשה חדש הינו 12/12/2021 עד שעה 12:00 שאר מסמכי המכרז לא ישונו</b>
2.	עמוד 10		סעיף 12.3.4	למען הסר ספק נא אישורכם כי ההצעה הכספית (נספח ג') יש להשאיר בחוברת המכרז ואין צורך לצרף במעטפה נפרדת.	<b>הבקשה מתקבלת</b>
3.	עמוד 5		סעיף 3.1	נבקש לדעת היכן יש להוכיח תנאי סף 3.1.	<b>נספח ד</b>
4.	עמוד 5		סעיף 3.2	נבקש לדעת היכן יש להוכיח תנאי סף 3.2.	<b>נספח ד</b>
5.	נספח ד' עמוד 262			נראה כי נפלה טעות סופר והסעיף הרלוונטי הינו 3.1. נא אישורכם.	<b>ראה תשובה 3</b>
6.	נספח ה' עמוד 263			נבקש לדעת איזה תנאי סף נדרש להוכיח בטבלה זו, שכן, הטבלה אינה רלוונטית עבור תנאי הסף המקצועיים במכרז 3.1-3.2.	<b>נספח ה – אינו נספח לתנאי סף אלא לבחינת האיכות בלבד</b>
7.	נספח ז'		פסקה ראשונה בנוסח הערבות	בפסקה הראשונה צוין כי סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן של חודש פברואר, אך לא צוין של איזה שנה. נודה אישורכם כי יש להצמיד את הערבות למדד המחירים לצרכן של חודש פברואר 2021.	<b>יש להצמיד הערבות למדד של חודש יולי 2021</b>
8.	נספח ז'			מבדיקה מול הבנק לא ניתן להוציא ערבות ללא ציון המוטב. נא אישורכם כי ירשם בראש ערבות המכרז "לכבוד המועצה המקומית חריש"	<b>הבקשה מתקבלת</b>
9.	ערבות מכרז		ערבות מכרז	קיימת סתירה בתוקף הערבות. בנוסח מצוין 20.2.2022, בסעיפים 4.3 ו-3.5 מופיע 23.03.2022 ובטופס 1 30.4.2020.	<b>הערבות תהיה בתוקף עד ליום 23/03/2022</b>

	נודה להבהרתכם מהו תוקף ערבות המכרז?				
הבקשה נדחית	נבקשכם לתקן את דרישת הסף כך שהמציע יציג ניסיון של 2 רשויות מקומיות. לחילופין הרחבת האפשרות להצגת ניסיון של תאגידי מים מעל הכמות המוגדרת בסעיף. אודה לאישורכם.	עמוד 5 סעיף + 3.1 סעיף 3.2		תנאי סף	10
הבקשה נדחית	מערכת הרווחה הנדרשת במכרז הנה מערכת נלוות ואינה חלק אינטגרלי ממערכות הליבה הנדרשות במכרז – מערכות פיננסיות וגבייה. לפיכך נבקשכם לגרוע רכיב זה. לחילופין נבקשכם לאשר הגשת הצעה ללא מענה למערכת הרווחה. נודה לאישורכם.	עמוד 97 סעיף 8		מערכת רווחה	11
הבקשה מתקבלת	נבקש כי את מסמכי המכרז ניתן יהיה לרכוש טלפונית בכרטיס אשראי, ולהגיש הצעה ע"ג המסמכים המופיעים באתר.	1.3	4	כללי	12
ראה תשובה 1	לאור היקף המערכות הגדול, לרבות כמות קבלני המשנה הנדרשת, נבקש דחיה בת שבועיים במועד ההגשה.	2	4	כללי	13
הצגת המערכות על ידי המציעים – וחווית דעת ועדה מקצועית	נבקש הבהרתכם לעמודת "דרך הצגת המערכת", מה הקריטריונים לקבלת הניקוד וכיצד היא מנוקדת.	טבלה	14	כללי	14
על פי דרך הצגת הדרישות וחווית דעת ועדה מקצועית	נבקש לקבל את הקריטריונים ואופן הניקוד של עמודת "האם עומדת בדרישת הרשות".	טבלה	14	כללי	15
סכום של שתי העמודות עד למקסימום הנקודות לסעיף הנבחן	נבקש לקבל את מנגנון קביעת ניקוד האיכות מעבר למשקולות, קרי, כיצד משתקללות שתי העמודות בניקוד האיכות הכולל.	טבלה	14	כללי	16
פרק א- 32 נקודות פרק ב- 3 נקודות פרק ג- 3 נקודות פרק ד- 3 נקודות פרק ה- 3 נקודות פרק ו- 3 נקודות סה"כ – 50 נקודות	נבקש הבהרתכם כיצד מחושב ציון ההצעה הכספית ביחס לפרק א' הצעת המחיר החודשים ויתר הפרקים.	19.1.3	14	כללי	17
הבקשה מתקבלת	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	3	24	טופס 6	18
הבקשה נדחית	נבקש כי הדרישה לצירוף פירטי רפרנט לכול מערכות תוסר. נתונים אלו לא נדרשים לא לתנאי הסף ולא לניקוד האיכות. מעבר לכך, מנהל הפרויקט מהווה איש הקשר למועצה למול כל הרפרנטים של הספק והמועצה תדרש		27	טופס 9	19

	לעבוד מולו ולא מול מספר גורמים רב.				
20.	הבקשה מתקבלת	נבקש כי התחייבות קבלן המשנה בנוסח המצורף תספק, ולא ידרש להציג גם הסכם ההתקשרות.	ב'	28	טופס 10
21.	הבקשה מתקבלת	נבקש לוודא כי נדרש לצרף מדגם של צילומי מסך.		40	מפרט טכני
22.	חומרה ורשיונות לעמדה אישית הינם הרשיונות הדרושים להפעלת המערכת בהתאם למפרט הטכני על חשבון המציע	נבקש לוודא כי החומרה והרשיון האישי יהיו ע"ח המועצה.	66 92 86	53 64 118	מפרט טכני
23.	הבקשה נדחית – אין דרישה למצלמת דש	נבקש לקבל תמורה בגין מצלמת דש.	65	132	מפרט טכני
24.	הבקשה נדחית	קביעת סכום שרירותי של 100,000 ₪ כפיצוי מוסכם ללא קשר להיקף הנזק אינו סביר. לפיכך, נבקש כי סכום הפיצוי יקבע בהתאם לנזקים ישירים מוכחים אשר יגרמו לרשות ובהתאם לגובה התמורה.	ג'13	227	נספח ב'
25.	הבקשה נדחית	הדרישה לערבות בדק לתקופה של שנה או עד תום הסבת הנתונים וזאת לאחר סיום תקופת ההסכם אינה סבירה. לא סביר כי הספק ידרש לערבויות על פעילות שמבוצעת ע"י ספק מתחרה.	ד'16	234	נספח ב'
26.	הבקשה נדחית	נבקש להוסיף סעיף חדש בו התחייבויות הספק יסופקו בכפוף למגבלות מגיפה ו/או הגבלת פעילות מכול סוג שאינה קשורה לספק במישרין ו/או בעקיפין. בתקופה של הגבלות מכול סוג כגון סגר אשר יש בהם להביא לכדי פגיעה במתן השירותים שאינם באחריות הספק, לא ימצא הספק כמי שהפר את החוזה הפרה יסודית שיש עמה ביטול והפסקת ההתקשרות, חילוט ערבות, ופיצוי בגין כול נזק או הוצאה מכול סוג.		239	נספח ב'
27.	הבקשה נדחית	נבקש לקבל תמורה עבור טרנזקציית עיקולי בנקים.	2	255	נספח ג'
28.	כ- 300 עובדים	נבקש לקבל את מספר העובדים הפעילים והפנסיונרים הקיימים במועצה.	8	255	נספח ג'
29.	כיום מופעלת מערכת CRM של א.ש בינה – במידה ותוגש מערכת	נבקש הבהרתכם איזו מערכת CRM נדרש לתחזק.	15	256	נספח ג'

חדשה דמי הקמה הינם חלק מהתשלום השוטף	במידה ונדרשת הקמת מערכת חדשה, נבקש לקבל תמורה חד"פ בגין ההקמה.				
הבקשה נדחית	נבקש להעלות את המחירים שכן אינם מכסים את עלויות צד ג' למסופון הכולל LPR ומתכלים.	5	257	נספח ג'	30
הבקשה נדחית	לאור העובדה כי קיימים סוגים שונים של שאילתות במחירים משתנים, נבקש להחריג את שאילתות האיתורים שמחירים גבוה בהרבה, לחלופין כי לספק ישולם cost.	7	257	נספח ג'	31
הבקשה נדחית	נבקש הבהרתכם אילו פעולות נדרשות מלבד תשלום. בנוסף, עלות הטיפול במענה האנושי גבוהה בהרבה מהסכומים המפורטים. נבקש להעלותם למינימום 4 ₪.	10	257	נספח ג'	32
הבקשה נדחית	עלות הטיפול במענה האנושי לבירורים גבוהה בהרבה מהסכומים המפורטים. נבקש להעלותם למינימום 6 ש"ח.	11	257	נספח ג'	33
הבקשה נדחית	נבקש להעלות את המחירים למחירים הנהוגים בשוק.	12,13	257	נספח ג'	34
הבקשה נדחית	נבקש להעלות את המחיר כך שיכסה את עלות צד ג'.	14	257	נספח ג'	35
אכן יש להכפיל מחיר יחידה בכמות ולציין בסכום	האם בעמודות של הקמת בסיס הנתונים נדרש בעמודת סה"כ להכפיל את המחיר ליחידה ובכמות ולסכום ?		258-261	נספח ג'	36
הבקשה נדחית	נבקש להסיר את הטבלה, שכן אינה תואמת לא לתנאי הסף ולא לניקוד האיכות. מעבר לכך, הרשימה לא כוללת מערכות ליבה כדוגמת מע' שר, ומערכות נוספות כדוגמת מע' הנדסה ו-GIS		263	נספח ה'	37