



המועצה המקומית חריש

מכרז פומבי מס' 109/2021

לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול המועצה
מענה שאלות הבהרה מס' 2

מספר	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה/הבהרה	מענה המועצה
1.	כללי	כללי	נבקש לקבל את כמות המשתמשים המשוערות לכלל המערכות המוצעות במכרז ולהגביל את כמות המשתמשים לכל מערכת או ללפחות בכל מה שנוגע למערכות הלווין המסופקות ע"י גורמי צד ג' שאינם מוכנים לגשת למכרזים ללא הגבלת משתמשים. לא יתכן שהעירייה תדרוש מספק מערכות מידע להיות גם אינטגרטור (מתווך) של מערכות שונות ובו זמנית להפסיד באופן מצטבר ובלתי נשלט על התיווך שלהן לעירייה, וזאת עוד לפני כל הממשקים שנדרש לפתח ולתחזק עבור מערכות אלו.	הבקשה נדחית – אין התחייבות במכרז זה לכמות משתמשים ואין הגבלה למשתמשים
2.	נספח א' – מפרט טכני נספח ג' – הצעת מחיר-כתב כמויות	עמודים 157-194 עמודים 255-261	כיום הועדה המקומית היא גוף עצמאי שפועל במקביל לעירייה. לפיכך ולאור זאת שסביר להניח שהיא תמשיך בשנים הקרובות לפעול כגוף עצמאי, נבקש להחריג את המערכות ההנדסיות מהמכרז הכללי וכי יצא מכרז ייעודי סמוך למועד הקמת הוועדה. בכל מקרה נבקש להעלות את המחירים באופן משמעותי או לאפשר לא לגשת לסעיף זה היות ובמחירים הנוכחיים לא נמצא ספק בשוק שניתן לגשת איתו למכרז.	המועצה הוסיפה שירות זה כאופציונלי – בשלב ראשון לא יופעל יופעל רק לאחר העברת המערכות לניהול המועצה
3.	נספח ג' – הצעת מחיר-כתב כמויות		לדידנו חלה טעות בהערכת העלויות למערכות נשוא מכרז זה שכן אינן משקפות, בלשון המעטה, את מחירי השוק. כמו כן, עלות שכר עבודה עלה משמעותית בשנה האחרונה והמחיר אשר צוין במסמכי המכרז אינו סביר כי עבור 40% משרה. נבקש מהעירייה לעדכן את טבלת המחירים מעלה בהתאם.	ראה נספח ג פרק א – ב חדשים שאר הפרקים ללא שינוי
4.	נספח ג' – הצעת מחיר-כתב כמויות	עמוד 256 סעיף 18	מערכת לניהול פרויקטים הינה מערכת מורכבת. במכרז אנו נדרשים לספק מענה למספר תהליכים בניהם: ניהול מסמכים, ניהול תקציב, חוזים וחשבונות, מסירות, אחזקה ועוד. מערכות אלו נמכרות לרוב בעלות חודשית של 5,000-10,000 ש"ח לחודש בתלות בכמות המשתמשים, הפרויקטים וכמות המודולים המיושמים. מחירי המכרז	הבקשה נדחית

	הקיימים אינם משקפים את התכולה הנדרשת ולכן נבקשם להעלותם בהתאם או לחילופין להסיר את המערכת מתכולת המכרז.			
הבקשה נדחית	צד ג' – נבקש למחוק קודים 318 , 329 אחריות מעבידים – נבקש למחוק קוד 304 ביטוח אחריות מקצועית – נבקש למחוק קודים 302 , 318 , 329 נבקש למחוק המילים "כולל הרחבה לנזקי סייבר" נבקש למחוק המילים "2018" בעמודת נוסח ומהדורת הפוליסה.		נספח ה' – נספח ביטוחים	.5
ראה נספח ג פרק א – ב חדשים שאר הפרקים ללא שינוי	נבקש מהמועצה לעדכן את מחיר המינימום הנדרש ל- 220 ₪. כמו כן, נבקש להסיר את הדרישה ללא הגבלת פעולות.	עמ' 255 שורה 5 תוכנה בית ספרית	נספח ג' – הצעת מחיר-כתב כמויות	.6
הבקשה נדחית	נבקש כי התמורה המינימלית של 1,500 ₪ תוגבל עבור 25 משתמשים. כל משתמש נוסף יהיה בתשלום נוסף של 60 ₪ למשתמש.	עמ' 255 שורה 7 מע' ניהול מסמכים	נספח ג' – הצעת מחיר-כתב כמויות	.7
הבקשה נדחית	נבקש מהמועצה לעדכן את מחיר המינימום הנדרש ל- 19 ₪ (נדגיש כי התמורה כוללת נוכחות משאבי אנוש וסליקה פנסיונית)	עמ' 255 שורה 8 מערי' שכר, נוכחות וכ"א	נספח ג' – הצעת מחיר-כתב כמויות	.8
ראה נספח ג פרק א – ב חדשים שאר הפרקים ללא שינוי	נבקש כי התמורה המינימלית של 1,000 ₪ תוגבל עבור 10 משתמשים. כל משתמש נוסף יהיה בתשלום נוסף של 100 ₪ למשתמש.	עמ' 255 שורה 10 מע' רווחה	נספח ג' – הצעת מחיר-כתב כמויות	.9
ראה נספח ג פרק א – ב חדשים שאר הפרקים ללא שינוי	נבקש מהמועצה לעדכן את מחיר המינימום הנדרש ל- 6,000 ₪.	עמ' 255 שורה 13 אפליקציה תפעולית לתושב כולל ניהול תורים	נספח ג' – הצעת מחיר-כתב כמויות	.10
ראה טבלת מחירים חדשה	נבקש מהמועצה לעדכן את מחיר המינימום הנדרש ל- 5,500 ₪. (נדגיש כי התמורה כוללת אפליקציה.....)	עמ' 256 שורה 15 מע' CRM	נספח ג' – הצעת מחיר-כתב כמויות	.11

12.	נספח ג' – הצעת מחיר-כתב כמויות	עמ' 256 שורה 16 מע' הנדסיות	נבקש מהמועצה לעדכן את מחיר המינימום הנדרש ל- 8,000 ₪. כמו כן נבקש להפריד את שעות העבודה להטמעה מהמעלות החודשית ולקבוע תג מחיר לנושא זה. בנוסף נבקש הפרדה כך שניתן יהיה לגשת לפרק זה בנפרד	הבקשה מתקבלת חלקית
13.	נספח ג' – הצעת מחיר-כתב כמויות	עמ' 256 שורה 17 מע' ניהול נכסים מע' ניהול תביעות	מדובר על 2 מערכות שונות לחלוטין ולכן נבקש מהמועצה לעדכן את מחיר המינימום הנדרש ל- 1,200 ₪ <u>לכל אחת</u> מהמערכות הנ"ל לגבי מערכת נכסים, במידה ומדובר <u>בנוסף</u> על מודול וועדת הקצאות נבקש מהמועצה לתמחר <u>בנוסף</u> לעלות המערכת במחיר מינימום של 300 ₪ לחודש בנוסף נבקש הפרדה כך שניתן יהיה לגשת למערכת נכסים בנפרד	ראה נספח ג פרק א – ב חדשים שאר הפרקים ללא שינוי
14.	נספח ג' – הצעת מחיר-כתב כמויות	עמ' 256 שורה 18 מע' ניהול פרויקטים	נבקש מהמועצה לעדכן את מחיר המינימום הנדרש ל- 4,500 ₪. לחילופין לצמצם התכולה הנדרשת לניהול פרויקטים בהיבט הכספי	ראה נספח ג פרק א – ב חדשים שאר הפרקים ללא שינוי
15.	נספח ג' – הצעת מחיר-כתב כמויות	עמ' 256 שורה 22 מע' פיקוח עירוני וחניה	נבקש מהמועצה לעדכן את מחיר המינימום הנדרש ל- 4,500 ₪.	ראה נספח ג פרק א – ב חדשים שאר הפרקים ללא שינוי
16.	נספח ג' – הצעת מחיר-כתב כמויות	עמ' 256 שורה 24 תקשורת	נבקש מהמועצה לעדכן את מחיר המינימום הנדרש ל-1,800 ש"ח. בנוסף ממליץ להוסיף תג מחיר לקו גיבוי	ראה נספח ג פרק א – ב חדשים שאר הפרקים ללא שינוי
17.	נספח ג' – הצעת מחיר-כתב כמויות- פרק ב'	עמ' 257 שורה 10	נבקש מהמועצה לעדכן את מחיר המינימום הנדרש ל-3 ש"ח.	הבקשה נדחית
18.	נספח ג' – הצעת מחיר-כתב	עמ' 257 שורה 11	נבקש מהמועצה לעדכן את מחיר המינימום הנדרש ל-6.5 ש"ח. (*נציין כי נהוג לתמחר לפי דקת שיחה- 2 ₪ לדקה)	הבקשה נדחית

			כמויות- פרק ב'	
ראה נספח ג פרק א – ב חדשים שאר הפרקים ללא שינוי	נבקש מהמועצה לעדכן את מחיר המינימום הנדרש ל-8,000 ₪. נדגיש כי המחיר הנקוב כעת לא תואם כלל למחירים הנהוגים בשוק הכוללים עלויות מעביד ורכיבים נוספים.	עמ' 258 שירה 18 איש תמיכה - 40% משרה	נספח ג' – הצעת מחיר-כתב כמויות- פרק ב'	.19
הקריטריון לקבלת הציון הינו שיקול דעת הבלעדי של הועדה המקצועית	בהמשך לתשובתכם, נבקש פירוט לקריטריונים לקבלת הציון לעמודת "דרך הצגת המערכת", שכן להבנתנו בסעיף זה לא מנוקדת המערכת עצמה.	טבלה	14	.20
האיכות מקבלת ציון זהה בהתאם לתנאי המכרז	בהמשך לתשובתכם, נבקש הבהרתכם אם עמודת "דרך הצגת המערכת" ו"עמידה בדרישות הרשות" מקבלות משקל זהה.	טבלה	14	.21
ראה נספח ג פרק א – ב חדשים שאר הפרקים ללא שינוי	טווח המחירים נמוך מאד יחסית לתכולה הנדרשת ויחסית לגודל הרשות. נבקשכם להעלות את מחיר המינימום ל-7,000 ₪	1	255	.22
ראה נספח ג פרק א – ב חדשים שאר הפרקים ללא שינוי	טווח המחירים נמוך מאד יחסית לתכולה הנדרשת ויחסית לגודל הרשות. בנוסף, לאור העובדה שבקשתנו לקבל תמורה בגין עיקולי בנקים נענתה בשלילה, נבקשכם להעלות את מחיר המינימום ל-10,000 ₪	2	255	.23
אין הגבלת משתמשים במערכות- לא רלוונטי	לצורך תמחור, נבקש לקבל את מספר המשתמשים במערכת.	7	255	.24
אין הגבלת עמודת במכרז לא רלוונטי	נבקש לקבל את מספר העמדות הנדרש.	10	255	.25
ראה נספח ג פרק א – ב חדשים שאר הפרקים ללא שינוי	ע"מ לכסות את עלות צד ג', נבקש להעלות את המחיר המינימלי ל- 1,200 ₪.	12	255	.26
ראה נספח ג פרק א – ב חדשים שאר הפרקים ללא שינוי	מחיר המינימום אינו עומד בהלימה למפרט הדרישות הכולל מספר רב של מערכות: מע' ניהול ועדה, רישוי ופיקוח על הבניה, אינטרנט הנדסי, מעקב תב"ע, GIS, היטלי השבחה וייעודי קרקע.	16	256	.27

	לפיכך, נבקשכם להעלות את הסכום המינימלי ל- 6,500 ₪.			
ראה נספח ג פרק א – ב חדשים שאר הפרקים ללא שינוי	ע"מ לכסות את עלות צד ג', נבקש להעלות את המחיר המינימלי ל- 5,000 ₪.	18	256	.28
ראה נספח ג פרק א – ב חדשים שאר הפרקים ללא שינוי	נבקש כי המחיר המינימלי יעמוד על 50 ₪.	4	257	.29
ראה נספח ג פרק א – ב חדשים שאר הפרקים ללא שינוי	סכום אחד ל- 51 חלקות ומעלה הוא לא סביר, שכן יכולים להיות הבדלים מאד גדולים. לפיכך, נבקשכם כי ינתנו מדרגות נוספות למספר חלקות גבוה יותר, לחלופין כי התמורה תינתן לפי שעות ביצוע בפועל.	6 5	258 259	.30

נספח ג למסמכי המכרז מבוטל – מצורף טופס הצעה מעודכן, מציע שלא יגיש על הטופס המעודכן והמצורף למסמך זה, הצעתו תפסל.

יתר סעיפי המכרז יותרו ללא שינוי.

הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך ותחייב את המציעים כחלק בלתי נפרד מההצעה.

על המציע להגיש יחד מסמכי ההליך את מסמך זה שכשל עמוד חתום בחתימתו.

מס'	מערכת/רכיב	מחיר מקסימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	מחיר מינימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	הצעת המחיר (ללא מע"מ)
1.	מערכת פיננסית (כולל רכש ולוגיסטית) – כולל חתימה דיגיטלית .	3,500	3,000	
2.	מערכת אוכלוסין ההכנסות גביה, כולל פורטל שרות לתושבים, שילוט , כולל עיקולי בנקים	5,500	4,800	
3.	מערכת החינוך- כולל רישום גני ילדים, ואתר רישום באינטרנט – כולל מערכת שיבוצים בגני ילדים וערעורים- כולל ניהול תלמידים כולל והעברה למשרד החינוך	900	700	
4.	מערכת ניהול חוגים	1,300	1,000	
5.	תוכנה בית ספרית – כולל עמדת מנהלים וכולל תשלומי הורים באינטרנט ללא הגבלת פעולות, התמחור הינו לבית ספר ההערכה הינה עד 15 בתי ספר	240	200	
6.	מערכת שפ"ח	3,500	3,000	
7.	מערכת לניהול מסמכים כולל אפליקציה לנייד – ללא הגבלת משתמשים	2,000	1,500	
8.	מערכת שכר, נוכחות וכ"א, כולל ממשק בקרת מעסיקים, כולל ממשק לביטוח לאומי , כולל אוגדן תנאי שירות (5 עמדות), כולל כל הדוחות הנדרשים למשרדי הממשלה כולל תיק עובד באינטרנט, תלוש ON_LINE – לעובד פעיל , כולל מודול גיוס, החתמה דיגיטלית על פי מיקום, ועוד	17	15	
9.	תלוש שכר לעובד פנסיונר- כולל תיק עובד באינטרנט, תלוש ON_LINE –	11	10	
10.	מערכת רווחה כולל יישום הרפורמה	1,800	1,500	
11.	מערכת רישוי עסקים	400	300	
12.	מערכת וטרינריה	400	300	
13.	אפליקציה תפעולית לתושב – כולל ממשק לכלל מערכות העיריה – כולל מערכת זימון תורים	4,500	3,800	
14.	מערכת לתשלומים מזדמנים באינטרנט בממשק מלא למערכת ההכנסות, גביה.	400	300	
15.	תחזוקת מערכת CRM תחזוקה חודשית, כולל אפליקציה	5,500	4,500	

	6,000	6,500	מערכת ניהול ועדה, כולל כל המודולים – כולל עבודה מהשטח, אתר אינטרנט מערכת הנדסה (GIS) – כולל כל המודולים, ייעודי קרקע – כולל ממשקים לרישוי זמין	.16
	1,200	1,500	מערכת נכסי רשות – וניהול ביטוחים	.17
	3,500	4,500	מערכת ניהול פרויקטים	.18
	1,200	1,500	מערכת מעקב משימות והחלטות	.19
	800	1,000	מערכת BPM ו- BI למנהלים	.20
	1,200	1,500	מערכת בקרה ודיווחים יזומים מהשטח	.21
	2,500	3,000	מערכת פיקוח עירוני וחניה מערכת אינטרנטית לפיקוח – תווי דייר, ערעורים, טפסים מקוונים ועוד	.22
	1,000	1,200	קובץ אוכלוסין של תושבי הרשות ממשד הפנים ברמה חודשית – כולל 2 עמדות	.23
	1,400	1,700	עלות קו תקשורת 100/100, כולל חיבורי SSL_VPN בהתאם לצרכי הרשות	.24
	סה"כ (A)			

מס' /	שירות	כמות	מחיר מקסימום בש"ח ליחידה (ללא מע"מ)	מחיר מינימום בש"ח ליחידה (ללא מע"מ)	הצעת הספק
1.	אפיון ותייעוד דרישות ברמת מודול יחיד (מתייחס למודולים חדשים שאינם נזכרים במכרז זה).	10	250	200	
2.	שינויים קטנים במערכת: הוספת גריעת שדות מאובייקט מידע. הוספת מחיקת נתונים לשדות רשומה.	20	600	500	
3.	שינויים בינוניים במערכת במערכת: הוספת גריעת שדות מאובייקט מידע. הוספת מחיקת נתונים לשדות רשומה.	10	1,500	1,000	
4.	סריקה, מפתוח, קטלוג וטיוב של תיקי בקשה הנדסיים (לרבות תשריטים A0,A3).	1,500	55	45	
5.	אספקה והתקנת מסופון לפקה כולל חניה ופיקוח עירוני ממשקים לרישוי עסקים ווטרינריה, כולל ציוד מתכלה	5	550	500	
6.	עמלת אכיפה גביית דוחות פיקוח – טיפול בחיי הדוח	2,000	15%	10%	
7.	שאלות משרד הפנים	6,000	1,10	1	
8.	עלות חיבור אתרי רשות באמצעות biz-net או שווה ערך	10	250	220	
9.	עלות חיבור לאינטרנט- ספק בלבד עד מהירות 200 מגה	10	100	80	
10.	מענה אנושי לכל פעולה – כולל מוקד תשלומים	1,000	3	2.5	
11.	מוקד בירורים גבייה לכל שיחה ללא תלות באוורכה ותוך מענה בפרק זמן סביר	1,000	4.5	4	
12.	תשלום באינטרנט	1,000	1.5	1.10	
13.	תשלום ב-IVR	1,000	1.5	1.10	
14.	מכשיר סליקה העומד בתקן EMV מסך 3,5" כולל סטנד מסתובב	10	1,200	800	
15.	אחזקת תוכנה ותחזוקת מכשיר – מחיר חודשי	10	35	25	
16.	סריקת דף A4 כולל טיוב נתונים	300,000	0.30	0.25	
17.	טיוב נתונים על פי רשומה	15,000	0.35	0.30	
18.	איש תמיכה למערכות הזוכה – ב 40 אחוז משרה באתר הרשות – עלות לחודש	12	6,000	5,000	

הקמת בסיס הנתונים – קליטת תכניות בניין עיר

מס'	קליטת תכנית	כמות תוכניות מוערכת	מחיר מקסימום ליחידה ללא מע"מ	מחיר מינימום ליחידה ללא מע"מ	הצעת ספק
1	תכנית נקודתית	50	300	280	
2	2-5 חלקות	50	450	400	
3	6-10 חלקות	50	850	800	
4	11-25 חלקות	50	1,000	900	
5	26-50	50	2,000	1,800	
6	מעל 51 חלקות	50	3,000	2,800	
7	כלל הועדה (בושא)	50	1,000	800	
	סה"כ				

הקמת בסיס הנתונים - קליטת תשריטי חלוקה

מס'	קליטת תשריטי חלוקה	כמות תוכניות מוערכת	מחיר מקסימום ליחידה ללא מע"מ	מחיר מינימום ליחידה ללא מע"מ	הצעת ספק
1	2-5 חלקות	100	200	150	
2	6-10 חלקות	100	300	250	
3	11-25 חלקות	100	500	450	
4	26-50 חלקות	100	700	650	
5	מעל 51 חלקות	100	1,500	1,450	
	סה"כ				

הקמת בסיס הנתונים - קליטת תכניות מחוזיות וארציות

מס'	קליטת תכנית	כמות תוכניות מוערכת	מחיר מקסימום ליחידה ללא מע"מ	מחיר מינימום ליחידה ללא מע"מ	הצעת הספק
1	תכנית ארצית – תמ"א	30	550	450	
2	תוכנית מתאר מחוזית	30	750	650	
3	הנחיות מרחביות	100	600	500	
4	תוכנית תשתיות לאומיות	100	700	600	
	סה"כ				

הקמת בס

מס'	קליטת נתונים גיאוגרפיים	כמות תוכניות מוערכת	מחיר מקסימום ליחידה ללא מע"מ	מחיר מינימום ליחידה ללא מע"מ	הצעת הספק
1	קליטת גוש (ללא רכש הגוש מהמרכז למיפוי ישראל)	300	60	50	
2	קליטה שכבה נוספת ב-GIS	50	280	250	
3	קליטת אורתופוטו ופוטוגרמטריה	5	2000	1800	
4	הטמעת טבלת נתונים	100	400	350	
	סה"כ				

הצעה שתחרוג מסכום מקסימום/מינימום - באחת או יותר מהמערכות לעיל - תיפסל על הסף .
לכל רכיב שעתי המתומחר בהצעה - יש לקחת בחשבון תמחור של שעת עבודה בפועל ללא שעות נסיעה -
לא תשולם תמורה בגין שעות נסיעה .

הערות כלליות להצעת המחיר:

* מובהר כי יש למלא את כל סעיפי הצעת המחיר. לא ניתן להגיש הצעה חלקית. במקרה בו תוגש הצעה חלקית ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול את ההצעה או להשלים את הפריטים החסרים על פי המחיר הגבוה ביותר שהוצע במסגרת המכרז, לפי בחירתה הבלעדית.
* למען הסר ספק מובהר, כי המועצה תהא רשאית להזמין מהזוכה רק חלק מהמערכות ו/או מהשירותים המפורטים במפרט הטכני, בהצעת המחיר, לרבות היקף כ"א שהחברה הזוכה תספק.

על הזוכה להיערך ולהיות מוכן לאספקת השירותים למועצה וזאת מכל היבט נדרש, לרבות תקשורת נתונים, אבטחת מידע, תעבורת נתונים וכל נושא אחר רלוונטי. מובהר ומודגש בזאת כי במקרה כאמור היערכות הספק הזוכה והפתרונות שיספק למועצה יכללו את כל השירותים הדרושים לאספקת המערכות המבוקשות בלבד ללא תשלום נוסף מעבר לקבוע לעיל (לאחר הנחת הזוכה).

* הספק מתחייב לספק את מערכותיו על גבי שרתים הנמצאים בחוות השרתים שלו.

* החיוב החודשי יהיה על פי השימוש במערכות המותקנות בלבד ובאישור המועצה.

* הספק מתחייב לבצע כל שינוי רגולטורי ואו שינוי חוק במערכות שלו ללא תוספת

תשלום וכל שינוי כזה גלום במחיר המערכות .

* הספק מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהמועצה תבחר להזמין וכל אורכו של ההסכם, כולל תקופת הארכה .

* הרישיונות לכלל התוכנות יהיו ללא הגבלה של משתמשים.