

הנדון: מענה לשאלות הבהרה למכרז 10/2017 למתן שירותי ייעוץ ארגוני –1

בהמשך להליכי המכרז שבנדון, להלן הבהרות בנוגע למכרז:

מס'	סעיף במסמכי המכרז	נוסח במכרז	הבהרה מבוקשת
1	כללי		דחיית מכרז המכרז הוארך עד לתאריך 14/5/2017 בשעה 14:00
2	1.11	בכל שלב רשאית המזמינה ליתן הנחיות למציע הזוכה, אשר יחייבו אתו ויהוו חלק בלתי נפרד מההסכם.	האם ההנחיות יכולות לכלול גם הרחבה של הפעילות שאינה כלולה בנספח ג' במידה וכן, האם התוספת תתוּמחר בנפרד? מודגש כי המזמינה רשאית לדרוש מהמציע הזוכה ביצוע עבודות נוספות על אילו הכלולות במסמכי המכרז ובהסכם. רק במידה והעבודות כאמור אינן נובעות ונדרשות לצורך ביצוע והשלמה של כלל העבודות באופן מלא ולשביעות רצונה של המזמינה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, יתומחרו שירותים אלו בנפרד.
3	3.1	כל מסמך ו/או נספח חתום על ידי המציע המאשר כי הוא עומד בדרישות תנאי הסף למכרז זה	למה הכוונה? האם ניתן לצרף פרוט של ניסיון המציע בנוסף לנספח א' 1? מה האורך המקסימלי של המסמך? הכוונה לכל מסמך בין שנדרש במסמכי המכרז ובין שנדרש לצורך הוכחת תנאי הסף. מודגש כי אין לצרף תיאור ניסיון נוסף באופן שונה מהפורמט הקבוע בנספח א'1. נספח א' יהיה זמין

מס'	סעיף במסמכי המכרז	נוסח במכרז	הבהרה מבוקשת
			בקובץ וורד פתוח לעריכה, באתר מפעם הגליל המערבי. מובהר כי בכל מקרה השלמה ומילוי של נספח א1 לא יעלה על 8 עמודים. מובהר כי ככל שבעת בדיקת ההצעה ימצא כי נספח א1 חסר ו/או אינו זהה בנוסחו לנספח א1 שפורסם על ידי המזמינה, יהיה בכך בכדי לפסול את ההצעה, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.
4	3.11	אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975	האם שונה מהדרישה בסעיף 3.5: המציע צירף אישור מרשויות המס, בתוקף למועד הגשת ההצעה: אישור ניכוי מס במקור ואישור ניהול פנקסים.
5	3.12	אישור תקף על ניכוי מס במקור בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש).	האם שונה מהדרישה בסעיף 3.5: המציע צירף אישור מרשויות המס, בתוקף למועד הגשת ההצעה: אישור ניכוי מס במקור ואישור ניהול פנקסים.
6	4.1	את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת תשלום של 2000 ש"ח כולל מע"מ	עפ"י הבהרה שנשלחה ע"י המפעם, עלות מסמכי המכרז היא 200 ₪, כולל מע"מ. מהי העלות הנכונה?
7	4.1	את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת תשלום של 2000 ש"ח כולל מע"מ	האם ניתן לבצע את התשלום עבור המכרז במעמד ההגשה ?
			במסמכי המכרז לא נקבע מועד אחרון <b>לרכישת</b> מסמכי המכרז. עם זאת, מובהר כי על

מס'	סעיף במסמכי המכרז	נוסח במכרז	הבהרה מבוקשת
			<p>המציעים לצרף קבלה בדבר רכישת מסמכי המכרז להצעתם. כמו כן, ככל שהמציע יבחר לרכוש את מסמכי המכרז במועד האחרון להגשת ההצעות, עליו לברר, לוודא ולתאם עם כלל הגורמים במזמינה, וכן עליו להביא בחשבון כל עיכוב אשר עלול להיגרם בשל תהליך רכישת המסמכים, ולא לתקבלנה כל טענה מטעם המציע בדבר אי הגשת ההצעות במועד בשל כך. כפי שהובהר לעיל, העלות הינה 200 ₪.</p>
9	6.1	<p>כל אחת מההצעות (היינו, מקור + העתק) יארזו במעטפה סגורה</p>	<p>האם יש להכניס את שתי המעטפות (שני העותקים) למעטפה אחת ראשית? כן.</p>
10	6.1	<p>יובהר כי על היועץ לעמוד באבן הדרך הראשונה בתוך שישה חודשים לכל היותר ממועד חתימת הצדדים על הסכם זה.</p>	<p>ישנם מצבים שאינם תלויים ביועץ ועלולים לעכב את ביצוע אבן הדרך הראשונה. יש לסייג סעיף זה ולהוסיף ובתנאי שהגורמים הרלוונטיים לתהליך עומדים לרשות היועץ.</p>
11	10.2	<p>המזמין רשאי, בכל עת, להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא, ו/או לשלוח לרוכשי מסמכי המכרז מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או</p>	<p>אנו מבקשים כי הבהרות ו/או שינויים ו/או תיקונים יפורסמו באתר האינטרנט של הרשות או של המפעם על מנת שניתן יהיה לעקוב אחריהם ביתר קלות</p> <p>הבהרות ו/או שינויים ו/או תיקונים יפורסמו באתר האינטרנט של הרשות המקומית או ישלחו לכלל רוכשי מסמכי המכרז, בהתאם לפרטי ההתקשרות שמסרו בעת</p>

מס'	סעיף במסמכי המכרז	נוסח במכרז	הבהרה מבוקשת	
		הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז	רכישת מסמכי המכרז, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה ולא תשמע כל טענה מכל מציע בדבר אי ידיעה או עדכון בנוגע להבהרות, כאמור.	
12	12.2	תעריפי הייעוץ יהיו בהתאם הוראות החשב הכללי בהוראה מספר 13.1.2 - תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוני, כולל ההפחתות הנדרשות בנוהל	נודה לפרוט ההפחתות השונות.	על המציע לבדוק נושא זה בעצמו באתר החשכ"ל.
13	12.2	תעריפי הייעוץ יהיו בהתאם הוראות החשב הכללי בהוראה מספר 13.1.2 - תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוני, כולל ההפחתות הנדרשות בנוהל	בהנחה שהיועץ המוביל המוצע על ידנו הינו מסוג יועץ 1, האם ניתן לחייב לפי יועץ 1 או שישנה מגבלה לסוג היועץ ולתעריף המרבי המשולם?	אין מגבלה לסוג היועץ או לתעריף המירבי שמשולם למעט אילו הקבועות בהוראות חשכ"ל. מובהר ומודגש כי התשלום יבוצע בהתאם למבצע העבודה בפועל ללא קשר לסווג היועץ המוביל.
14	12.1	התמורה שתשולם למציע הזוכה הינה כמפורט במסמך ב' הסכם ההתקשרות	האם התמורה הסופית כוללת או לא כוללת מע"מ?	התמורה הסופית כוללת מע"מ. מבלי לגרוע מהאמור, ראה תשובה לשאלה מס' 20.
16	נספח א'1	והן לגבי כל אחד מאנשי הצוות שיועסקו על ידו במסגרת הפרויקט, בנפרד.	ליועץ המוביל יש ניסיון בכל תחומי הליבה. האם כל חברי הצוות צריכים להיות בעלי ניסיון מקצועי בביצוע ארבעה תהליכי ליבה ברשויות/גופים ציבוריים לרבות ליווי רשויות מקומיות בתהליכי שינוי כולל לאורך זמן?	כן. המציעים מופנים לקבוע בסעיף 1.7 בהוראות והנחיות למשתתפים.
17	נספח א'1	והן לגבי כל אחד מאנשי	האם ניתן לתאר פעם בטופס	נספח א'1 הינו בעבור

מס'	סעיף במסמכי המכרז	נוסח במכרז	הבהרה מבוקשת	
		הצוות שיועסקו על ידו במסגרת הפרויקט, בנפרד.	של מוביל הפרויקט את ניסיון החברה ובטפסים של שאר חברי הצוות רק את תיאור השכלתם וניסיונם (המחצית הראשונה של העמוד הראשון בטופס)?	תיאור של ניסיונו של חבר צוות (מוביל ו/או אחר) ועל כן יש למלא את הנספח בעבור כל חבר צוות.
18	נספח א'1	יש לתאר את התהליך, האתגרים המרכזיים, מהות עבודת הייעוץ	בלתי אפשרי לתאר באופן מספק את האתגרים ומהות העבודה בשורה אחת. האם ניתן להוסיף פרוט במסמך נפרד?	ראה תשובה לשאלה מס' 2.
19	נספח א'1	אין לצרף מסמכים אחרים לתיאור התהליכים הארגוניים, תיאור פרויקטים שלא במסגרת טבלה זו, לא יילקחו בחשבון	האם ניתן להדפיס את הטופס (בדיוק בפורמט הקיים במכרז) בכדי שניתן יהיה להגישו מודפס ולא בכתב יד (תוך שמירה על ההיקף הנדרש)?	ראה תשובה לשאלה מס' 2.
20	נספח א'1	אין לצרף מסמכים אחרים לתיאור התהליכים הארגוניים, תיאור פרויקטים שלא במסגרת טבלה זו, לא יילקחו בחשבון	בנספח מצוין כי לא ניתן לצרף מסמכים אחרים ואילו בסעיף 3.1 ובסעיף 3.8 מצוין כי המציעים יכולים לצרף להצעותיהם פרטים ומסמכים רלוונטיים נוספים שלדעת המציע נדרש על מנת להבטיח הצגה מיטבית של הצעתו. אנא ישבו את הסתירה	מובהר כי המציע רשאי לצרף מסמכים נוספים, אך ככל שיש במסמכים אילו להעיד על ניסיון שיש להציג במסגרת נספח א1 על הניסיון להופיע במסגרת נספח א1. ככל שלא יהיה התיאור הנדרש במסגרת נספח א1, המזמינה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, רשאית שלא להתייחס לכל מסמך נוסף כאמור. כמו כן, על המסמכים הנוספים לאמת ולהוכיח את שתואר במסגרת נספח א1 בלבד, והמזמינה, על פי שיקול

מס'	סעיף במסמכי המכרז	נוסח במכרז	הבהרה מבוקשת
			דעתה הבלעדי, תהיה רשאית להתעלם ולא להתייחס לכל מסמך נוסף אשר מרחיב ו/או מוסיף על שתואר על ידי המציע במסגרת נספח א.1.
21	נספח א'8	הצעת המשתתף	האם נספח א'8 מהווה אישור עו"ד בדבר מורשי חתימה או שיש לצרף מסמך נפרד? אין לצרף מסמך נפרד
22	נספח ב'1 להסכם	כתב הצהרה והתחייבות על העדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות	האם יש לחתום עליו במעמד הגשת ההצעה או לאחר הזכייה במכרז? רק הזוכה במכרז נדרש לצרף את נספח ב' 1 להסכם חתום. יובהר כי אין באמור כדי לגרוע מחובת המציע לחתום בתחתית כל עמוד ממסכי המכרז ונספחיהם

סעיף	נוסח במכרז	הבהרה מבוקשת	תשובה
23	תמורה ותקציב שמוקצה ליועץ?	לעניין התמורה האם התמורה נקבעה מראש סכום קבוע פיקס עי מפעם לפי תעריפי נשם ואם כך פני הדברים כמה שעות נקבעו לכל שלב? מהו התקציב שמוקצה ליועץ?	תשובה התמורה הכוללת מופיעה בסעיף 6.1 להסכם ההתקשרות בעמ' ב-5. ההתקשרות היא לפי הסכום הכולל (אשר כולל מע"מ), ההזמנה היא בהתאם לקצב ההתקדמות בפועל ובהתאם לדיווח שעות. התמורה שתשולם ליועץ הינה בהתאם לתעריפים הקבועים בהוראות החשב הכללי בהוראה מספר 13.9.2 – תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוני, כולל ההפחתות הנדרשות בנהל. בנהל ישנם תעריפים שונים בהתאם לניסיון והשכלת היועץ.

24	לעניין אופן הגשת הצעה	פרטו בבקשה בדיוק אלו מסמכים צריכים להיות בעותק המקור ובהעתק השני מלבד ספר המכרז? מבקש לדחות הגשה עד לתאריך 9/2/2017	כל המסמכים הנדרשים במסגרת המכרז (ראה סעיף 2 ו-3 למסמך א'). עותק המקור וההעתק השני צריכים להיות זהים.
25	מועד הגשת מכרז	מבקש לדחות הגשה עד לתאריך 9/2/2017	להחלטת הרשות המקומית.

סעיף	נסוח במכרז	הבהרה מבוקשת	תשובה
26	ייחודיות לרשות _____	המכרז שצורף הוא מכרז גנרי, לכלל הרשויות המקומיות הרלוונטיות. האם ישנם פרטים ייחודיים הרלוונטיים למועצה? _____?	אין פרטים ייחודיים הרלוונטיים למועצה
27	תאריכים	תאריך הגשת המכרז ותאריך הגשת השאלות	כפי שהגדירה הרשות
28	תמורה	כיצד מתבצע התשלום בגין העבודה? האם מדובר בתשלום פר שעה לפי תעריפי חשכ"ל או בתשלום קבוע שאינו קשור בכמות השעות המושקעות?	ראה תשובה לשאלה מס' 20
29	תקציב פעילות	האם תקציב פעילות הייעוץ נקבע ע"י המועצה או שהייעוץ צריך להגיש הצעת מחיר	ראה תשובה לשאלה מס' 20
30	משקל איכות ומשקל הצעת מחיר	במידה והייעוץ נדרש להגיש הצעת מחיר, לא ברור מהמכרז מה משקל האיכות ומה משקל הצעת המחיר לשם חישוב הניקוד המשוקלל לכל הצעה	100% איכות

סעיף	נסוח במכרז	הבהרה מבוקשת	תשובה
31	ערבות בנקאית	האם דרוש ערבות בנקאית? ומה הנוסח?	לא נדרשת ערבות

סעיף	נסוח במכרז	הבהרה מבוקשת	תשובה
32	מכרז בפורמט WORD	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בקובץ WORD על מנת שנוכל להגיש את הצעתינו באופן קריא וברור	לא ניתן לקבל את מסמכי המכרז בקובץ WORD למעט נספח א' 1. ראה תשובה לשאלה מס' 2.
33	סעיף 12 ע"מ 9א' התמורה	ציינתם כי תעריפי הייעוץ יהיו בהתאם להוראות החשב הכללי. בנוסף, ציינתם בעמוד ב'5, סעיף	ראה תשובה לשאלה מס' 20. הוצאות נסיעה מופיעות אף הן בהוראת החשב הכללי

<p>הוראה מספר 13.9.2.</p>	<p>6.2 כי התמורה הינה סופית וכוללת את כלל השירותים הנלווים וביניהם נסיעות. נראה כי נכון יהיה להפריד את מרכיב הנסיעות ולהכיל אותו כחלק מהתמורה לשירותים כמקובל בעבודה בתעריף חשכ"ל שעת.</p>		
<p>כמודגש בראש עמוד א-16 (נספח א'), יש למלא את הפרטים כמפורט בנספח זה, לרבות טבלת הניסיון המקצועי בתחומי התוכן המרכזיים על הפרויקט, הן לגבי ה"יועץ המוביל" והן לגבי כל אחד מאנשי הצוות היועסקו על ידו במסגרת הפרויקט, בנפרד.</p>	<p>אנו מבינים כי חברה עלינו למלא את טבלאות הניסיון על ניסיון המציע (החברה) וכן על כל יועץ בנפרד, האם כך?</p>	<p>נספח א' 1 ע"מ 16א' – 19א' ניסיון חברה וניסיון מציעים</p>	<p>34</p>
<p>מובהר כי יש למלא את הפרטים הן לגבי היועץ המוביל והן לגבי כל אחד מאנשי הצוות שיועסקו על ידו במסגרת הפרויקט, בנפרד. יש להתייחס לגבי כל אחד מהתהליכים המופיעים בטבלה בהתאם לניסיונה של יועצת בפועל, בשים דגש על הגדרות, המופיעות בעמוד א-19 מעל הטבלה, ביחס לניסיון רחב, ניסיון ממוקד או דומה.</p>	<p>בהנחה שצריך למלא את טבלה 19 א' גם על היועץ המוצע ולא רק על החברה: היועצת המובילה את הפרויקט בעלת כ-10 שנות ניסיון כמנכ"לית וכ-6 שנים מנהלת משאבי אנוש ברשות מקומית. בתפקידה צברה ניסיון רחב במגוון של פרויקטים ברשות אחת. האם למלא בטבלה ניסיון רחב או ממוקד?</p>	<p>נספח א' 1 ע"מ 19א' פירוט ניסיון רחב או ממוקד</p>	<p>35</p>
<p>לא</p>	<p>האם בשלב הריאיון תהיה אפשרות להציג מצגת?</p>	<p>13.4 ע"מ 10א' הצגת מצגת בשלב הריאיון</p>	<p>36</p>

יש לצרף מסמך זה, חתום בחתימה וחותמת, לחוברת המכרז המוגשת למזמינה בהצעת המציע. יתר תנאי המכרז נותרים ללא שינוי.



בכבוד רב,  
מועצה מקומית חריש