




מכרז פומבי 33/20 לתפקיד מנהל מוקד עירוני

אגף חירום וביטחון	היחידה :
מנהל/ת מוקד עירוני	תואר המשרה :
מנהל מחלקה	דרגת המשרה ודירוגה :
100%	היקף העסקה :
פנימי / פומבי	סוג מכרז :
<p>ניהול המוקד העירוני, האמון על הנגשת המידע הרשותי לציבור, ככלי ניהולי בידי הרשות. עיקרי תפקידו:</p> <p>א. ניהול מדיניות המוקד ככלי ניהולי בידי הרשות</p> <p>ב. הפעלת מוקד רואה וקשר עם ביטחון שוטף</p> <p>ג. ניהול המוקד בשגרה</p> <p>ד. ניהול המוקד בשעות חירום ובאירוע חירום</p> <p>ה. הגשת דו"ח תמונת מצב רשותית העולה מניתוח המידע המתקבל במוקד.</p> <p>ו. בקרה ומשוב על תהליכי הטיפול בפניות במוקד וביחידות הרשות</p> <p>ז. ניהול צוות נציגי השירות</p>	תיאור התפקיד
<p><u>השכלה ודרישות מקצועיות:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> בעל תואר אקדמי, שנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או שקיבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ. מנהל מוקד עירוני יחויב לסיים בהצלחה – קורס להכשרת מנהלי מוקד עירוני ברשויות המקומיות, לא יאוחר משלוש שנים מתחילת מינויו. עדכון שכרו מותנה בסיום הקורס כאמור. 	תנאי סף:

 <p>דרישות ניסיון <input checked="" type="checkbox"/> ניסיון מקצועי –</p> <ul style="list-style-type: none"> • נדרש ניסיון בשירות לקוחות במשך שנתיים לפחות. <p><input checked="" type="checkbox"/> ניסיון ניהולי –</p> <ul style="list-style-type: none"> • נדרש ניסיון הניהול של לפחות 3 עובדים, כאשר על תקופת הניהול לעלות על משך זמן של שנתיים לפחות. <p>דרישות נוספות <input checked="" type="checkbox"/> שפות – עברית ברמה גבוהה (ידע בשפות נוספות- יתרון) <input checked="" type="checkbox"/> יישומי מחשב – היכרות עם תוכנות ה – OFFICE</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • קבלת החלטות במצבי חירום • שירותיות גבוהה למרות ריבוי פניות תלונות • עבודה בשעות בלתי שגרתיות • עבודה מול מגוון גורמים ברשות ומחוצה לה 	<p>מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:</p>
<p>מנהל אגף חירום וביטחון</p>	<p>כפיפות:</p>
<p>מועד פרסום המכרז : 18/03/2020</p> <p>להגשת מועמדות למכרז לחץ כאן</p> <p>הגשת מועמדות תתאפשר עד ליום 19.04.2020 בשעה 12:00 .</p> <p>לפרטים ולשאלות ניתן לפנות לליטל בדוא"ל: giyus@harish.muni.il</p> <p>יצחק קשת ראש המועצה</p>	<p>מנהלה:</p>
<p>המכרז נכתב בלשון זכר, אך מופנה לגברים ולנשים כאחד.</p>	<p>הבהרה מגדרית:</p>